



# ZERTIFIKAT

über nutzergesteuerte Qualitätsprüfung nach nueva®

## Die faktura gGmbH

wurde im Bereich  
„Werkstatt“  
durch GETEQ nueva evaluiert.

Die Qualitätsprüfung der Leistungserbringung  
erfolgte gemäß den Richtlinien des  
nueva-Evaluationsmodells

„Nutzer befragen Nutzer“.



*i. P. J. Hain*  
Volker Beissenhirtz, Geschäftsführer

*Enrico Schaffrath*  
Evaluator\_in, GETEQ nueva