

Unser Leitbild

Vorwort.....	2
1. Teilhabe am Arbeitsleben – vielfältig und individuell.....	3
2. faktura – ein attraktiver Arbeitsplatz.....	4
3. Die faktura in Mitte – mittendrin und aktiv im Sozialraum.....	5
4. Miteinander umgehen – mit Vertrauen und Respekt.....	6
5. Kommunikation und Information – in Balance und mit Augenmaß.....	7
6. Ressourceneinsatz – bewusst und nachhaltig.....	8
7. Gelebte Qualität – in allen Unternehmensbereichen.....	9
8. Die »Marke« faktura – lebendig, freundlich, kundennah.....	10

Vorwort

Unsere Werkstatt faktura gGmbH bietet Menschen mit Behinderung, die den Leistungsansprüchen des ersten Arbeitsmarkts vorübergehend oder dauerhaft nicht gerecht werden, ein Angebot zur Teilhabe am Arbeitsleben.

Die faktura gGmbH ist eine anerkannte Werkstatt für behinderte Menschen (WfbM). Als Einrichtung zur beruflichen Rehabilitation bietet sie gesetzliche Leistungen der Eingliederungshilfe laut Zwölftem Sozialgesetzbuch.

Gleichzeitig verstehen wir uns als ein modernes soziales Unternehmen mit einem zeitgemäßen, dienstleistungsorientierten Angebotsspektrum. In diesem Leitbild fixieren wir unsere Auffassungen zur Unternehmens- und Arbeitskultur in unserer Werkstatt.

1. Teilhabe am Arbeitsleben – vielfältig und individuell

Wir sichern die Teilhabe der Beschäftigten am Arbeitsleben durch vielfältige und anspruchsvolle Bildungs- und Arbeitsangebote. Mit Hilfe begleitender Angebote stärken wir Kompetenzen im Bereich der Allgemeinbildung und sorgen für Ausgleich durch Bewegung, Entspannung und Kultur. Ausgelagerte Arbeitsplätze erweitern die Bandbreite und eröffnen Perspektiven nach »draußen«.

- Alle Beschäftigten werden von unseren Fachkräften individuell gefördert und angeleitet. Stets berücksichtigen wir die persönlichen Ressourcen jedes Einzelnen.
- Wir legen Wert auf die Arbeit in kleinen, professionell begleiteten Teams. Jede und jeder Beschäftigte wird in die Arbeitsabläufe eingebunden – und das ab dem ersten Tag.
- Rückzugsmöglichkeiten im Werkstattalltag sind für viele Beschäftigte wichtig: Wir schaffen und erhalten Räume für Ruhe und Entspannung.

2. faktura – ein attraktiver Arbeitsplatz

Unser Unternehmen vereint Menschen mit vielfältigen Biographien und stetig wachsenden Kompetenzen. Wir schaffen die passenden Rahmenbedingungen, fördern eigenverantwortliches Handeln und bieten bedarfsgerechte Fortbildungsmöglichkeiten. Unsere Ziele erreichen wir mit Kollegialität und gegenseitiger Wertschätzung.

- Wir sorgen für ein freundlich gestaltetes und gesund erhaltendes Arbeitsumfeld mit moderner technischer Ausstattung.
- Wir setzen uns für familiengerechte Arbeitszeiten in Abhängigkeit von den Anforderungen unserer Auftraggeber ein.
- Die Vergütung unserer Mitarbeiter ist leistungsgerecht und kann durch eigenes Engagement beeinflusst werden. Die Arbeitsentgelte unserer Beschäftigten bemessen sich nach den gesetzlichen Vorgaben und können leistungsabhängig gesteigert werden.

3. Die faktura in Mitte – mittendrin und aktiv im Sozialraum

Ob unmittelbar im Runge-Kiez oder im Stadtbezirk Berlin-Mitte: Wir sind sichtbar in unserem Sozialraum. Mit unseren Angeboten, Produkten und Dienstleistungen wollen wir Bedürfnisse wecken und befriedigen.

- Unsere Arbeit ermöglicht uns ein nachbarschaftliches Agieren auf Augenhöhe, das von Austausch und Kommunikation geprägt ist.
- Wir bieten unsere Leistungen gezielt im sozialräumlichen Umfeld an. Dazu zählen insbesondere Kochen, Reparieren, Malern, Digitalisieren, Schneiden und Verpacken. Ausgewählte Genuss- und Gebrauchsgüter vervollständigen unser Angebotsspektrum.
- Beschäftigte, die wir an Außenarbeitsplätze entsenden, wirken als Botschafter unseres Tuns im Sozialraum.

4. Miteinander umgehen – mit Vertrauen und Respekt

Wir treten für Toleranz, Achtsamkeit und Respekt ein. Wir achten aufeinander und lernen voneinander. Unser täglicher Umgang ist geprägt von der Wertschätzung jedem Menschen gegenüber, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Nationalität und Religion. Flache Hierarchien und hohe Transparenz unterstützen uns dabei.

- Wir sind uns bewusst, dass der tägliche Umgang auch zu Fehlern und Befindlichkeiten führen kann. Wir reflektieren diese und schauen hin, wie wir miteinander umgehen. Denn aus unseren Fehlern wollen wir lernen.
- Werden im Umgang miteinander Grenzen überschritten, die zu seelischen Verletzungen oder Erniedrigungen führen, reagieren wir angemessen und konsequent.
- Wir treten für eine vertrauensvolle Atmosphäre ein, stärken das Selbstbewusstsein und üben Kritikfähigkeit.

5. Kommunikation und Information – in Balance und mit Augenmaß

Wir arbeiten in einer ausgewogenen Balance zwischen persönlicher und technisch unterstützter Kommunikation.

- Wir entwickeln eine Kultur, in der wir uns und andere aktiv informieren, und in der wir aktiv und gezielt informiert werden.
- Die zunehmende Unterstützung der Kommunikation durch technische Hilfsmittel und Online-Medien finden wir gut. Sie vereinfacht die Verbreitung und Weiterleitung vieler Informationen und fördert die Transparenz.
- Die neuen Kommunikationsmedien beschleunigen den Alltag oftmals auch über ein gewünschtes Maß hinaus. Wir halten deshalb immer auch das persönliche Gespräch für wichtig und unersetzbar.

6. Ressourceneinsatz – bewusst und nachhaltig

Mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen gehen wir bewusst und verantwortlich um. Wir verstehen Nachhaltigkeit als Chance, ökologische Ziele mit anderen Zielen unseres Unternehmens zu verknüpfen.

- Wir arbeiten mit wirtschaftlichen Kennzahlen, um die Verwendung von Ressourcen zu erfassen und gezielt zu steuern.
- Wir denken und handeln umweltbewusst, bevor Ressourcen verwendet werden. Diese Haltung vermitteln wir auch Anderen.
- Wir bevorzugen Lieferanten und Partner, die unsere Einstellung zur Nachhaltigkeit teilen.

7. Gelebte Qualität – in allen Unternehmensbereichen

Unsere Angebote, ob in der Beruflichen Rehabilitation oder mit unseren Produkten und Dienstleistungen, erbringen wir mit hohem Engagement und in bestmöglicher Qualität. Hierfür entwickelten wir transparente und nachvollziehbare Regeln und Standards, die wir im Arbeitsalltag anwenden und laufend fortschreiben. Die kontinuierliche Qualifizierung unserer Fachkräfte und Werkstattbeschäftigten ist jedoch die wichtigste Voraussetzung für die Erfüllung unserer Qualitätsansprüche.

- Unsere Regeln und Standards sind allen in unserer Werkstatt Tätigen bekannt und leicht zugänglich. Damit sichern wir ihre gelebte Anwendung.
- Wir planen genügend Zeit für die Prüfung und stetige Verbesserung unserer Qualität ein und arbeiten gewissenhaft.
- Wir schaffen vorausschauende Regelungen, damit wir die hohen Anforderungen in der Anleitung und Unterstützung unserer Werkstattbeschäftigten erfüllen können.

8. Die »Marke« faktura – lebendig, freundlich, kundennah

Wir sind ein lebendiges, freundliches und offenes Unternehmen, das den ersten Arbeitsmarkt in einem geschützten Rahmen widerspiegelt. Auf der Suche nach kreativen Lösungen beziehen wir unsere Kunden sowie alle bei uns tätigen Menschen mit und ohne Beeinträchtigung gleichermaßen ein. Eine persönliche und ruhige Atmosphäre zeichnet uns aus. In kleinen Gruppen entwickeln wir hochwertige Produkte und Dienstleistungen.

- Mittels einer hohen Flexibilität unserer Arbeitsbereiche können wir auch kleinteilige Aufträge bearbeiten und Nischen bedienen.
- Unsere flachen Hierarchien und die gute Branchenmischung im Spektrum unserer Abteilungen begünstigen eine lebendige Arbeitskultur. Diese ist gekennzeichnet durch anregende Diskussionen über alle Bereiche und Ebenen hinweg. Nicht zuletzt erleben wir Freude und viel Spaß bei der Arbeit.
- Ob Beschäftigte oder Werkstattleiter – viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben direkten Kontakt zu Kunden und Auftraggebern. Auch dadurch wird die Arbeit sehr lebendig und sinnstiftend.