

## Unser Leitbild in Leichter Sprache

Wir sind eine Werkstatt für behinderte Menschen, kurz WfbM.

Unsere Werkstatt heißt: faktura gGmbH.

Wir bieten die Möglichkeit zur Teilhabe am Arbeitsleben für Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen.

Das kann eine zeitweilige psychische Erkrankung sein oder eine dauerhafte geistige oder seelische Behinderung.

Die faktura ist eine anerkannte Werkstatt.

Unsere Leistungen im Bereich der Eingliederungshilfe entsprechen den Regeln im Sozialgesetz-Buch 12.

Gleichzeitig ist die faktura ein modernes Unternehmen.

Zum Beispiel achten wir bei unserer Arbeit immer darauf, dass die Umwelt so wenig wie möglich belastet wird.

In diesem Leitbild steht:

- 1. Welche Aufgabe haben wir als Werkstatt?**
- 2. In welchen Bereichen sind wir tätig?**
- 3. Was ist uns bei der Arbeit besonders wichtig?**
- 4. Wie gehen wir miteinander um?**
- 5. Was tun wir für unsere Beschäftigten und Fachkräfte?**

## 1. Welche Aufgabe haben wir als Werkstatt?

Jeder hat das Recht auf Teilhabe am Arbeitsleben.  
Das gilt auch für Menschen mit Beeinträchtigungen.  
Für diese Menschen haben wir in unserer Werkstatt  
unterschiedliche Bildungs- und Arbeitsbereiche.  
Hier findet jeder die passende Tätigkeit für sich.

In unserer Werkstatt arbeiten wir in kleinen Gruppen,  
die gemeinsam Produkte und Dienstleistungen entwickeln.  
Dabei fördern unsere Fachkräfte jeden Einzelnen persönlich.  
So bekommen alle die Unterstützung, die sie brauchen.  
Der Begleitende Dienst hilft bei Krisen und Streit.

Mit Zusatz-Angeboten fördern wir unsere Beschäftigten  
und ihre Fähigkeiten im Bereich der Allgemeinbildung.  
Dabei üben wir zum Beispiel Rechnen und Englisch.  
Auf den Außen-Arbeitsplätzen können unsere Beschäftigten  
andere Unternehmen und Tätigkeiten kennenlernen.

## 2. In welchen Bereichen sind wir tätig?

Wir machen viele unterschiedliche Dinge, zum Beispiel:

- Wir stellen Bonbons und Kaffee her.
- Wir kochen, betreiben Kantinen und liefern Essen.
- Wir erneuern Computer und bearbeiten Dokumente.
- Wir streichen Wohnungen und Geschäftsräume.
- Wir sortieren, verpacken und versenden Produkte.
- Wir schneiden Taschen und andere Textilprodukte.

Mit unseren Produkten und Dienstleistungen möchten wir vor allem die Unternehmen in der Nachbarschaft erreichen. Unsere Werkstatt hat mehrere Standorte in Berlin-Mitte. Für einen direkten Kontakt zur Kundschaft sorgen alle, die Werkstattleitung, unsere Beschäftigten und Fachkräfte.

Wir gehen auf die Wünsche unserer Kundschaft ein. Kleine Stückzahlen und Sonderwünsche erfüllen wir genauso wie größere oder dauerhafte Aufträge. Wir haben ein enges Verhältnis zu unserer Kundschaft und arbeiten mit ihr gleichberechtigt zusammen.

### 3. Was ist uns bei der Arbeit besonders wichtig?

Wir machen unsere Arbeit immer so gut wie möglich.  
Das gilt für die Anleitung unserer Beschäftigten  
und für unsere Produkte und Dienstleistungen.  
Dafür haben wir Regeln und Grundsätze erarbeitet,  
die wir ständig überprüfen und weiterentwickeln.

Unsere Regeln und Grundsätze sind leicht zugänglich,  
für alle verständlich und überall in der Werkstatt bekannt.  
Außerdem besuchen unsere Fachkräfte und Beschäftigten  
regelmäßig wichtige Schulungen und Fortbildungen.  
So stellen wir die hohe Qualität unserer Arbeit sicher.

Wir nutzen die Vorteile von elektronischer Verständigung,  
aber das persönliche Gespräch ist für uns unverzichtbar.  
Wir teilen wichtige Informationen direkt miteinander  
und suchen immer gemeinsam nach Lösungen.  
Dabei ist uns die Meinung aller Beteiligten wichtig.

Wir übernehmen Verantwortung für Natur und Umwelt,  
damit wir auch in Zukunft gut auf der Erde leben können.  
Dafür gehen wir sparsam mit unseren Materialien um  
und überprüfen den Verbrauch mit Hilfe von Kennzahlen.  
Das gilt zum Beispiel für Papier, Wasser und Strom.

## 4. Wie gehen wir miteinander um?

Unabhängig von Geschlecht, Herkunft und Glaube gehen wir immer wertschätzend miteinander um. Wir achten aufeinander und lernen voneinander, denn Toleranz, Achtsamkeit und Respekt sind uns wichtig. Unsere einfache und klare Werkstatt-Struktur hilft dabei.

Wir setzen uns für gegenseitiges Vertrauen ein und gehen offen und ehrlich miteinander um. Denn nur wenn wir uns alle gegenseitig vertrauen, können wir mit Lob und Kritik auch richtig umgehen. So wird jeder von uns in seiner Persönlichkeit gestärkt.

Meinungsverschiedenheiten können zu Streit führen. Wir denken über unsere Fehler im Verhalten nach, damit wir es beim nächsten Mal besser machen. Aber wenn eine Person mehrfach andere beleidigt, dann schützen wir unsere Beschäftigten und Fachkräfte.

## 5. Was tun wir für unsere Beschäftigten und Fachkräfte?

Wir schaffen eine freundliche und ruhige Stimmung, damit alle Beschäftigten und Fachkräfte sich wohlfühlen. Unsere Arbeitsplätze sind möglichst angenehm gestaltet und mit guter und moderner Technik ausgestattet. So erhalten wir bei der Arbeit die Gesundheit der Menschen.

Wir gehen auf die Bedürfnisse jedes Einzelnen ein. Zum Beispiel unterstützen wir eine eigenständige Arbeitsweise und setzen uns für familiengerechte Arbeitszeiten ein. Unsere Bezahlung entspricht den aktuellen Gesetzen. Sie kann gesteigert werden, je nach persönlicher Leistung.

In unserer Werkstatt können die Beschäftigten immer besondere Räume für Ruhe und Entspannung nutzen. Für Abwechslung neben der Arbeit sorgen Angebote in den Bereichen Sport, Kunst und Entspannung. Und wir veranstalten regelmäßig Ausflüge und Feste.